政府采购

招 标 文 件

采购执行单号：H2018040

项 目 编 号：18A1078

项 目 名 称：循证数据平台软件

采 购 人：四川外国语大学

采购代理机构：四川外国语大学

二〇一八年九月

目 录

[第一篇投标邀请书 - 3 -](#_Toc515442344)

[一、招标项目内容 - 3 -](#_Toc515442345)

[二、资金来源 - 3 -](#_Toc515442346)

[三、投标人资格要求 - 3 -](#_Toc515442347)

[四、投标、开标有关说明 - 3 -](#_Toc515442348)

[五、投标保证金 - 4 -](#_Toc515442349)

[六、采购项目需落实的政府采购政策 - 5 -](#_Toc515442350)

[七、投标有关规定 - 6 -](#_Toc515442351)

[八、联系方式 - 6 -](#_Toc515442352)

[第二篇项目技术规格、数量及质量要求 - 7 -](#_Toc515442353)

[一、招标项目一览表 - 7 -](#_Toc515442354)

[二、招标项目技术需求 - 7 -](#_Toc515442355)

[第三篇项目商务要求 - 16 -](#_Toc515442356)

[※一、交货期、交货地点及验收方式 - 16 -](#_Toc515442357)

[二、报价要求 - 16 -](#_Toc515442358)

[三、质量保证及售后服务 - 17 -](#_Toc515442359)

[四、付款方式 - 18 -](#_Toc515442360)

[五、知识产权 - 18 -](#_Toc515442361)

[六、培训 - 18 -](#_Toc515442362)

[七、附件、图纸及包装要求 - 18 -](#_Toc515442363)

[八、其他商务要求内容 - 18 -](#_Toc515442364)

[第四篇资格审查及评标办法 - 19 -](#_Toc515442365)

[一、资格审查 - 19 -](#_Toc515442366)

[二、评标方法 - 19 -](#_Toc515442367)

[三、评标标准 - 21 -](#_Toc515442368)

[四、无效投标条款 - 24 -](#_Toc515442369)

[五、废标条款 - 24 -](#_Toc515442370)

[第五篇投标人须知 - 25 -](#_Toc515442371)

[一、投标人 - 25 -](#_Toc515442372)

[二、招标文件 - 25 -](#_Toc515442373)

[三、投标文件 - 25 -](#_Toc515442374)

[四、开标 - 27 -](#_Toc515442375)

[五、评标 - 27 -](#_Toc515442376)

[六、定标 - 28 -](#_Toc515442377)

[七、中标通知书 - 28 -](#_Toc515442378)

[八、询问、质疑和投诉 - 28 -](#_Toc515442379)

[九、采购代理服务费 - 30 -](#_Toc515442380)

[十、交易服务费 - 30 -](#_Toc515442381)

[十一、签订合同 - 30 -](#_Toc515442382)

[十二、政府采购信用融资 - 31 -](#_Toc515442383)

[第六篇合同主要条款和格式合同（样本） - 32 -](#_Toc515442384)

[一、合同主要条款 - 32 -](#_Toc515442385)

[二、政府采购合同（格式） - 35 -](#_Toc515442386)

[第七篇投标文件格式 - 37 -](#_Toc515442387)

[一、经济文件 - 38 -](#_Toc515442388)

[二、技术文件 - 40 -](#_Toc515442389)

[三、商务文件 - 43 -](#_Toc515442390)

[四、其他 - 46 -](#_Toc515442391)

[五、资格文件 - 50 -](#_Toc515442392)

# **第一篇 投标邀请书**

四川外国语大学按照采购计划，对学校社会学系循证数据平台软件项目进行公开招标，欢迎有资格的供应商参加投标。

**一、招标项目内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **最高限价**  **（万元）** | **投标保证金**  **（万元）** | **备注** |
| 循证数据平台软件 | 91.00 | 1.80 | 本分包投标产品必须为中国大陆境内生产（**或者：**本分包经批准可以采购进口产品） |

## **二、资金来源**

2017年央地循证社会工作大数据研究中心项目。

## **三、投标人资格要求**

合格投标人应首先符合政府采购法第二十二条规定的基本条件。

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

## **四、投标、开标有关说明**

（一）**根据《重庆市财政局关于印发〈重庆市政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法〉的通知》（渝财采购〔****2015〕****45号）规定，投标人应按要求进行注册，通过重庆市政府采购网（**[**www.cqgp.gov.cn**](http://www.cqgp.gov.cn)**），登记加入“重庆市政府采购供应商库”。**

（二）报名时间：2018年9月17日-9月21日 北京时间9:00-11:00；15:00-17:00。

文件购买费及投标保证金缴纳时间：2018年9月17日-9月21日

报名方式：供应商须在规定的报名时间内到四川外国语大学招投标采购办公室（资产楼3-6）现场报名；

文件获取方式：凡有意参加投标的供应商，请在《重庆市政府采购网》上下载本项目招标文件以及图纸（如果有）、补遗（如果有）等开标前公布的所有项目资料，无论竞标人下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

招标文件公告期限：自招标公告发布之日起五个工作日。

招标文件售价为：500元/分包（售后不退）。

（三）供应商须满足以下条件，其响应文件才被接受：

1、按时递交了响应文件；

2、按时报名、签到；

3、按时缴纳了招标文件购买费及投标保证金。

（四）开标地点：四川外国语大学招投标会议室（资产楼3楼）

（五）提交响应文件截至时间：2018年10月9日北京时间08:30-09:00。

（六）开标时间：2018年10月9日北京时间09:00。

**五、投标保证金**

1．投标人须在招标办现场登记并领取“缴款通知”。

2．投标人须以投标公司基本账户向指定银行缴纳文本费与保证金。

3．投标人须严格按采购文件要求，按时缴纳文本费与保证金。

4．投标人须按“缴款通知”要求缴纳文本费与保证金并分别注明详细信息。

5．招标办在采购项目报名截止后，以电子文档方式向计财处提交“投标报名登记表”，并电话通知计财处。

6．计财处须在收到“投标报名登记表”后一个工作日内，以电子文档方式向招标办反馈“报名情况表”上各投标人费用到账情况，并开据文本费发票。招采办在开标前向计财处索取文本费发票。

7．投标人的文本费发票可在开标现场当场领取，未及时开据的发票，由投标人与计财处协商领取。

8．未中标人的投标保证金由计划财务处依据招标办提供的退款名单退还至投标人基本账户，不再另行开具收据；计划财务处应当在收到招标办提供的退款名单后5个工作日内退还投标保证金。

9．中标人的投标保证金收据由计财处于合同签订后开具，可在招标办领取。

10．假期内的采购项目文本费发票及保证金收据由计财处在开学后统一开据，投标人可以在招投标采购办公室领取。

11.投标保证金和履约保证金均不计利息。参加本项目投标的一切费用均由竞标人自理。发生以下情况之一者，投标保证金将不予退还。

A、竞标人在投标截止日期后，确定中标人以前撤回其投标；

B、竞标人在投标截止日期后，对投标文件作实质性修改；

C、竞标人提供了虚假文件后被核实的；

D、投标书不按要求封装的；

E、竞标人被通知中标后，不按规定的时间或拒绝按中标状态签订合同（即不按中标时规定的技术条件、供货范围、商务条件和价格等签订合同）。

## **六、采购项目需落实的政府采购政策**

（一）按照《财政部 国家发展改革委关于印发<节能产品政府采购实施意见>的通知》（财库〔2004〕185号）、《财政部 国家环保总局联合印发<关于环境标志产品政府采购实施的意见>》（财库〔2006〕90号）的规定，落实国家节能环保政策。

（二）按照《财政部 工业和信息化部关于印发<政府采购促进中小企业发展暂行办法>的通知》（财库〔2011〕181号）的规定，落实促进中小企业发展政策。

（三）按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，落实支持监狱企业发展政策。

（四）按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，落实支持残疾人福利性单位发展政策。

## **七、投标有关规定**

（一）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项（分包）下的政府采购活动。

（二）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（三）本项目若有补遗文件一律在重庆市政府采购网（http://www.cqgp.gov.cn）上发布，请各投标人注意下载或到采购代理机构领取；无论投标人下载或领取与否，均视同投标人已知晓本项目补遗文件的内容。

（四）超过投标截止时间递交的投标文件，恕不接收。

（五）投标费用：无论投标结果如何，投标人参与本项目投标的所有费用均应由投标人自行承担。

（六）**本项目不接受联合体参与投标**。

（七）按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库〔2016〕125号，投标人列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，将拒绝其参与政府采购活动。

## **八、联系方式**

**（一）采购人：四川外国语大学**

联系人：童峰

电 话：17783071205

地 址：重庆市沙坪坝区烈士墓壮志路33号

**（二）采购代理机构：四川外国语大学**

联系人：张祖锐

邮 编：400031

电 话：023-65385008

地 址：重庆市沙坪坝区烈士墓壮志路33号

# **第二篇 项目技术规格、数量及质量要求**

## **招标项目一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **软件名称** | **数量** | **详细参数** |
| **1** | 循证社会工作证据数据管理平台 | 1 | 基于本土社会工作案例分析的证据数据管理平台. 提供面向本土社会工作的证据统一管理、转化、存储和检索。平台具有开放性，可面向国内社会工作教育、实务和研究领域提供服务。 一、功能指标： 1、证据管理：提供循证社会工作各类证据的增删改查统一管理，证据的数据来源包括本土社会工作案例以及国际社会工作领域成熟的证据； 2、证据转化：基于本土社会工作案例的数据库，通过对本土社会工作案例基于扎根理论的编码和文本分析，提炼本土社会工作证据。 3、证据存储：提供证据的存储标准，对循证社会工作的证据进行统一存储。 4、证据检索：根据证据的分类标准，所属领域，关键词等关键查询指标快速从证据数据库进行检索，并提供推荐的相关联的社会工作案例。  二、其他指标 1、基于纯B/S架构，无需安装任何客户端软件。 |
| **2** | 循证社会工作案例数据库 | 1 | 循证社会工作案例数据库平台，基于循证社会工作案例库数据标准，整合学生实习实践案例和社会工作机构实务案例的统一数据库管理平台。 一、功能指标： 1、案例标准：案例标准包括社会工作流程标准和数据库标准两大主要部分。 （1）社会工作流程包括接案、预估、计划、实施、评估到结案主要六大流程。 （2）社会工作数据库包括对社会工作全过程进行记录的各类数据记录的定义，包括服务对象、服务对象分析系统、服务对象社会关系网络、社会工作目标、社会工作计划、社会工作任务、服务记录、接案表、预估表、计划表、实施表、评估表、结案表、专业风险、满意度调查等。 2、社会工作案例数据库内容： （1）包括个案工作案例数量不低于100个 （2）包括小组工作案例数量不低于25个 （3）包括社区工作案例数量不低于25个 （4）案例的类型应该覆盖老人、儿童、青少年、残疾、禁毒戒毒等主要领域。 （5）案例数据的内容均为经过脱敏后的数据，不得侵犯任何第三方或个人的隐私。 3、数据库管理平台： （1）根据案例的分类提供快捷的分类查询和搜索功能； （2）提供案例的导入和导出功能。  二、其他指标 1、基于纯B/S架构，无需安装任何客户端软件。 2、为确保软件的成熟性，提供社会工作案例数据库平台软件著作权证书复印件。 |
| 3 | 循证社会工作教学实践科研云平台 | 1 | 面向社会工作教学、实践和科研领域，提供基于云平台的社会工作教学管理，社工实习实践管理，社会工作科研管理功能，支持社工大数据新闻抓取，社工资源发现，社工应用集成平台。 一、功能指标： ★1、社工新闻聚合：能够基于网络爬虫技术自动聚合主流社会工作门户或专业网站的新闻和资源，对抓取的数据源提供统一的后台审核、发布和管理；基于机器学习算法，自动对抓取的新闻内容进行归类；支持自定义的新闻内容编辑和管理，包括设置置顶新闻，滚动播放新闻等。 ★2、社工资源地图：能够实现对社会工作资源的地图标注和统一管理，支持在Web网页上对地图上的社工资源进行统一呈现，能够进行添加，维护和管理。 3、社会工作应用集成：能够集成笔记、任务、机构百科、个案实务、小组实务、社区实务、专业实习、精品案例、在线学习等各类社会工作应用；  ★4、机构管理中心：机构用户能够对机构内的授权用户进行统一管理，对应用的权限进行统一管理。 5、个人用户管理：个人用户能够对对个人信息进行编辑，查看我的收藏，我的组织，使用被授权的各类应用。 6、开放接口：平台提供开放的API接口，能够允许机构用户添加自定义的应用或第三方的应用。  二、其他指标 1、基于纯B/S架构，无需安装任何客户端软件。 2、支持部署于Windows, Linux, CentOS和Ubuntu等各大操作系统平台。 3、支持部署于Tomcat, JBoss, WebLogic和Websphere等主流Web应用服务器。 4、为确保软件的成熟性，提供社会工作实践云平台软件著作权证书复印件。 |
| 4 | 循证社会工作实务管理系统 | 1 | 提供个案工作、小组工作和社区工作的实务应用，学生可通过浏览器进行社会工作实务相关的实践。 一、功能指标： 1、社会工作流程管理：包括从接案、预估、计划、实施、评估到结案的全流程控制和管理，完成一个流程后才能进入下一个流程。 ★2、过程数据全记录：包括服务对象资料，社会工作目标、任务、服务记录，工作报表、专业分享、满意度调查等。 ★3、服务对象资料管理：包括服务对象的背景资料，社会网络关系，宏观、中观、微观的分析系统。 4、工作报表管理：根据社会工作案子的流程，分别提供接案表、预估表、计划表、实施表、评估表和接案表。 5、案例管理：提供对个案、小组和社区工作案例的案例统一管理。 ★6、服务记录管理：能够对社工的每次服务记录进行全面的记录，服务记录的内容应包括服务对象、服务时间、服务地点、参与社工，服务内容及过程，重要对话记录，自我评估，对服务对象的评估，对下次服务的建议和调整方案；服务记录能够关联到在计划阶段指定的服务目标。 ★7、权限管理：提供对个案、小组和社区工作案例的权限统一管理，包括审阅权限和协作权限，案子拥有者可以指定一到多名协作者或审阅者（如督导或指导老师），共同参与社工实务的开展，权限以外的用户（包括管理员）均无法访问该案子的信息，以确保服务对象的隐私。 ★8、专业分享：督导或指导老师在允许的授权范围内可以对社工开展的个案、小组和社区工作进行点评和专业分享，与负责的社工进行在线互动。 ★9、满意度调查：项目结案阶段，社工可要求服务对象对服务过程进行满意度评分，可通过二维码分析评分表的链接。 ★10、数据导出：个案、小组和社区工作的全部过程数据可按模板导出成Word文档，作为案子的实务报告和电子化存档备份。  二、其他指标 1、基于纯B/S架构，无需安装任何客户端软件。 2、支持部署于Windows, Linux, CentOS和Ubuntu等各大操作系统平台。 3、支持部署于Tomcat, JBoss, WebLogic和Websphere等主流Web应用服务器。 4、为确保软件的成熟性，分别提供个案实务、小组实务、社区实务软件著作权证书复印件。 5、为确保软件的行业专业性，提供国内211/985大学用户的使用报告（需加盖用户的公章）复印件一份。 |
| 5 | 循证社会工作移动学习应用 | 30 | 提供循证社会工作移动学习应用，社会工作大数据移动查询和学习平台，无缝对接社会工作教学实践科研云平台和实务管理系统，支持在手机上完成社工学习和实习实践工作。  一、功能指标： ★1、支持预览行业内主要社会工作相关的新闻和咨询，支持滚动播放新闻，置顶新闻，支持下拉刷新；支持对新闻的点评，收藏和社交媒体转发。 2、支持消息通知功能，可以接受系统通知，机构发布的公告等。 ★3、支持社会资源发现，能够在手机上查看附件的社工资源，支持分享社工资源，能够在地图上标注社工资源的位置，提供详情描述，上传资源图片等。 ★4、支持查看所加入机构开通的各类应用，包括笔记、任务、机构百科、个案实务、小组实务、社区实务、专业实习、精品案例、在线学习等应用。 5、支持个人信息编辑，支持我的收藏，我的组织，支持反馈和推荐好友。 6、基于移动平台的各类应用应能够和基于Web平台的移动应用保持操作的一致性，能够实现数据的同步更新。  二、其他指标 1、支持Android和iOS两大主流移动平台，iOS平台应该提供AppStore下载的链接和界面截图。 2、提供30用户授权。 3、为确保软件的成熟性，提供Android和iOS平台的软件著作权证书复印件。 |
| 6 | 循证社会工作案例教学平台 | 1 | 循证社会工作案例库基于循证社会工作案例库的标准，编辑、筛选与整合一线的专业实操案例，满足学生/社工自学和教师教学的双重需求。案例涵盖社会工作常见服务领域，使课堂变得更加丰富，使学习变得更加自由和主动。  1.★软件包含个案工作、小组工作、社区工作三大服务方法一线实操视频；视频要求为原创版权视频，不得盗用学校、网络和其他公司视频（如优酷，爱剪辑等）。且完整视频案例要求达到25个以上。  2.★软件中案例涉及青少年社会工作、老年社会工作、学校社会工作、家庭社会工作、妇女社会工作、矫正社会工作、司法社会工作、禁毒社会工作、医务社会工作、残疾人社会工作等领域；同时包含家庭治疗、任务中心、认知行为、焦点治疗等循证干预研究方法；  3.支持师生修改、增加案例库内容，不断完善案例库；  4.教师和学生可以在观看学习案例的同时进行记录，系统自动存储笔记内容；  5.教师和学生可以根据案例进行实时的提问互动，可以对案例进行星级评价；  6.★支持案例测验功能，教师可根据案例添加案例测试，并对学生测试的结果进行批改；  7.不同用户可对同一数据进行评价交流。  8.管理员可以看到新用户注册数量、用户登录数、新增案例数、新增资料数、加入学习数、完成资料学习数、本地视频观看数、案例总数和用户总数；  9.管理员可以看到最受欢迎案例；  10.管理员可以提醒教师有未回复的回答；  11.教师可以管理小组和小组成员，同时也可以管理话题；  12.软件支持数据库备份和下载，刷新缓存能够让系统处于最优的状态；  13.管理员可以进行站点设置，修改软件logo和名称；  14.★要求配套正式出版的案例丛书，丛书系列不低于十个案例领域，且丛书至少是十三五规划的省部级重点出版物。 |
| 7 | 循证社会工作实习管理软件 | 1 | 功能要求      系统解决因实习场地分散、实习管理工作琐碎复杂所带来的一系列难题，将实习管理工作变得轻松有序；扩展机构资源，实现远程监督实习质量；形成教师、学生及机构三方一体的互动模式  1.★根据学生实际的实习状况有针对性的进行现场或远程督导；用不同颜色标注实习情况，以便老师了解学生目前实习的情况，合理安排自己现场督导的时间；  2.支持学校教师发布专业的相关公告以及站内信等内容，同时支持机构发布一些相关的咨询，如：实习招聘、活动信息等，  3.教师可根据教务处安排的课程编辑课程任务，包括评分标准、作业要求、指导老师分配及岗位要求等；  4.机构可以申请成为实习合作单位，并在平台中发布招聘岗位的类型，教师可以对机构资质和岗位进行审核，审核通过的机构和岗位，学生才能进行选择；  5.教师可以根据学校的情况及对学生的要求自定义设计学生对机构以及机构对学生评价的维度量表以及各个维度所占的比重；  6.★资料管理包含在线审批学生提交的作业，可以对作业类型所属课程进行分类，并可存储所提交的所有作业，供教师下载查阅；  7.★实习成绩人性化：开放算法，根据课程和实习的实际情况计算学生的平时成绩，并根据实习表现，给出实习成绩；  8.所有注册并审核通过的机构都将进入学校资源库中，并供教师及学生进行筛选和选择，可查看不同机构及岗位的信息，拓宽了实习资源，也加大了对不同机构及岗位的了解  9.学生可自主选择符合实习要求的岗位，机构可查看学生简历并选择合适的实习生，系统实现了学生与机构的互选机制  10.实习资料系统化管理，实习资料分类，实习模板上传下载，大大减少了老师处理文档资料的时间，提供更多时间用于专业教学，并简化资料管理的程序； |
| 8 | 国际社会工作多语言词典应用APP | 1 | 功能要求  国际社会工作多语言词典应用APP通过国际授权社会工作双语专业词典，满足学生自学和教师教学的双重需求。软件包含社会工作从基础到进阶的英汉汉英专业概念，囊括八大服务领域，使教学更具互动性，使学生自主学习更加生动有趣。  1.产品包含国际社会工作学者美国路易威尔大学社会工作系国际部主任Thomas Lawson教授授权的英文原版社会工作专业词典；  2.产品包含全国第一本中美国际社会工作词典，由美国原作者团队、上海一线社会工作教学团队与独立开发团队合作研发；  3.产品包括≥4600个社会工作专业词条的中英文名称及解释，支持双语互译；  4.★包括≥4600个社会工作专业词条的原作者英文原声词条发音与解释内容发音；  5.产品内容涵盖青少年社会工作、老年社会工作、学校社会工作、家庭社会工作、妇女社会工作、矫正社会工作、司法社会工作、禁毒社会工作、医务社会工作、残疾人社会工作等领域；同时包含家庭治疗、问题处理、认知行为、生态系统、心理社会治疗等模式的基础概念介绍与进阶概念延伸；  6.★独创的词词关联-泡泡图串联学习法极具趣味性，提升学生课后自主学习社会工作双语概念与社会工作发展历史故事的积极性；  7.★配备≥300个社会工作专业发展中外历史典故，图文并茂；  8.支持师生在线评论词条与历史典故，提升课堂教学的互动性；  9.支持师生启动生词本，对陌生社会工作词汇进行标注、反复训练与学习；  10.支持词典的在线使用与离线使用。  11.产品要求出示英文原版作者的版权与中国发行授权书 |

# **第三篇 项目商务要求**

## **※一、交货期、交货地点及验收方式**

（一）交货期

中标人应在采购合同签订之日起7个日历日内完成交货并安装调试至正常使用状态。未能如期保质、保量交货并完成安装调试至正常使用状态的，视为逾期交货。每逾期1日，按每天合同总价款的1‰计算支付违约金。累计逾期达15日，甲方有权单方解除合同。解除通知向乙方于合同中所留地址寄送第5日内视为送达，搬迁、拒收等一切理由的退件均不影响送达效力，并承担因此而给甲方造成的一切损失，包括甲方因此所产生的诉讼费、鉴定费、律师费、评估费等。

（二）交货地点

交货地点：采购人指定地点。

（三）验收方式

项目实施完成后中标人向学校提交验收申请，由学校组织验收,货物与合同约定相符，使用正常，经使用单位和验收小组确认验收合格的项目，由资产管理处出具《验收纪要》和《验收报告》。验收时发现货物虽与合同约定相符，但验收时发现问题，若该问题不影响其正常使用，验收小组应在验收报告中提出整改意见，待供货商整改完毕后再对其进行验收，如整改两次仍存在问题，将确定为验收不合格。验收时发现货物与合同约定不一致的，或发现货物虽与合同约定相符，但验收时发现问题，若该问题已导致货物不能满足用户需求，验收小组应将验收结果定义为不合格。验收不合格项目将按相关制度及其合同规定执行。

## **二、报价要求**

本次报价须为人民币报价，包含：产品费、辅材费、包装费、运输费、装卸费、搬运费、保险费、安装调试费、税费、培训费、售后服务费等其他所有费用。因中标人自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。（若在搬运移动过程中造成标的物损毁灭失，由中标人承担）。

## **三、质量保证及售后服务**

（一）产品质量保证期

※1.投标人应明确承诺：其投标产品质量保证期为 年（至少为3年）。

2.投标产品属于国家规定“三包”范围的，其产品质量保证期不得低于“三包”规定。

3.投标人的质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按投标人实际承诺执行。

4.投标产品由制造商（指产品生产制造商，或其负责销售、售后服务机构，以下同）负责标准售后服务的，应当在投标文件中予以明确说明,并附制造商售后服务承诺。

（二）售后服务内容

1.投标人和制造商在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务：

1.1电话咨询

中标人和制造商应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

1.2现场响应

采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，中标人和制造商应在2小时内采取相应响应措施；无法在2小时内解决的，应在6小时内派出专业人员进行技术支持。对重大系统故障，应在48小时之内解决。

1.3技术升级

在质保期内，如果投标人和制造商的产品技术升级，供应商应及时通知采购人，如采购人有相应要求，投标人和制造商应对采购人进行免费升级服务，若供应商未主动通知采购人升级的，采购人每发现一次，供应商应支付采购人合同总金额的1‰违约金，并应立即完成升级。

2.质保期外服务要求

2.1质量保证期过后，投标人和制造商应同样提供免费电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

2.2质量保证期过后，采购人需要继续由原投标人和制造商提供售后服务的，该投标人和制造商应以优惠价格提供售后服务。

（三）备品备件及易损件

中标人和制造商售后服务中，维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件，常用的、容易损坏的备品备件及易损件的价格清单须在投标文件中列出。

## **四、付款方式**

项目验收合格后支付合同金额的85%，余下15%在验收合格之日起壹年后无重大质量问题后再无息支付。承诺质保期内，如用户需要，根据使用情况进行重新编程调整。

## **五、知识产权**

采购人在中华人民共和国境内使用投标人提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

## **六、培训**

投标人对其提供产品的使用和操作应尽培训义务。投标人应提供对采购人的基本免费培训，使采购人使用人员能够正常操作。

## **七、附件、图纸及包装要求**

所有设备按照制造商规定的产品包装和随机标准附件为准。

## **八、其他商务要求内容**

（一）投标人必须在投标文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及招标文件其他条款的要求。

（二）其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

# **第四篇 资格审查及评标办法**

## **一、资格审查**

依据政府采购相关法律法规规定，由采购人或采购代理机构对投标文件中的资格证明文件进行审查。资格审查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **检查因素** | | **检查内容** |
| 1 | 投标人应符合的基本资格条件 | （1）具有独立承担民事责任的能力 | 投标人法人营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明、组织机构代码证复印件（注）；  投标人法定代表人身份证明和法定代表人授权代表委托书。 |
| （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 提供2017年度财务状况报告（表）或其基本开户银行出具的资信证明复印件，本年度新成立或成立不满一年的组织和自然人无法提供财务状况报告（表）的，可提供银行出具的资信证明复印件。 |
| （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 投标人提供书面声明或相关证明材料（见格式文件） |
| （4）有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录 | 1.税务登记证（副本）复印件（注）  2.缴纳社会保障金的证明材料复印件（缴纳社会保障金的证明材料指：社会保险登记证（注）或缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单））。  3.依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。 |
| （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（注） | **1.投标人提供书面声明（见格式文件）；**  **2.采购人或采购代理机构将通过 “信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、"中国政府采购网"(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询投标人信用记录，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将拒绝其参与政府采购活动。** |
| （6）法律、行政法规规定的其他条件 |  |
| 2 | 投标保证金 | | 按照招标文件的规定提交投标保证金 |

注：

投标人按“五证合一”登记制度办理营业执照的，组织机构代码证、税务登记证（副本）和社会保险登记证以投标人所提供的营业执照（副本）复印件为准。

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条“参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录”中“重大违法记录”，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。行政处罚中“较大数额”的认定标准，由被执行人所在的省、自治区、直辖市人民政府制定，国务院有关部门规定了较大数额标准的，从其规定。

## **二、评标方法**

本项目采用综合评分法进行评标。

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。投标人总得分为价格、商务、技术等评定因素分别按照相应权重值计算分项得分后相加，满分为105分，其中：5分为政策性加分。

（一）符合性审查

评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。符合性审查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | | **评审标准** |
| 1 | 有效性审查 | 投标文件签署 | 投标文件上法定代表人或其授权代表人的签字齐全。 |
| 投标方案 | 只能有一个方案投标。 |
| 报价唯一 | 只能在预算金额和最高限价内报价，只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。 |
| 2 | 完整性审查 | 投标文件份数 | 投标文件正、副本数量（含电子文档）符合招标文件要求。 |
| 3 | 技术部分 | 投标文件内容 | 本招标文件第二篇中（※）号标注的部分 |
| 4 | 商务部分 | 投标文件内容 | 本招标文件第三篇中（※）号标注的部分 |
| 5 | 投标有效期 | 投标文件内容 | 投标有效期为投标截止日期后九十天内 |

（二）澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会成员签字）要求投标人作出必要澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其法定代表人授权代表签字，其澄清的内容不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

（三）比较与评价。按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格审查和符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估。

同一合同项（分包）下为单一品目或非单一品目核心产品品牌的货物采购招标中，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

评标委员会各成员独立对每个有效投标人（通过资格审查、符合性审查的投标人）的投标文件进行评价、打分，然后由评标委员会对各成员打分情况进行核查及复核，个别成员对同一投标人同一评分项的打分偏离较大的，应对投标人的投标文件进行再次核对，确属打分有误的，应及时进行修正。

复核后，评标委员会汇总每个投标人每项评分因素的得分。

（四）推荐中标候选人名单。

按评审后得分由高到低的排列顺序推荐综合得分排名前三的投标人为本分包（项目）中标候选人，排名第一的为第一中标候选人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。技术部分得分为0分的投标人，将失去成为中标候选人的资格。

## **三、评标标准**

（一）评审因素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素**  **及权重** | **分值** | **评分标准** | | 说明 | |
| 1 | 投标报价  （30%） | 30 | 有效的投标报价中的最低价为评标基准价，按照下列公式计算每个投标人的投标价格得分。  投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格权重×100。 | | 对小型和微型企业产品的价格给予6%-10%的扣除，用扣除后的价格参与评审 | |
| 2 | 技术部分  （45%） | 45 | 一、产品技术参数（满分31分）  1、有效供应商的起评分为31分；  1、重要参数[本竞争性磋商文件第二篇中带（★）号标注的部分]有1条不满足的，服务部分得分为0分。  2、一般参数[本竞争性磋商文件第二篇中非（★）号标注的部分]有1条不满足的，从起评分中扣除2分；有5条及以上不满足竞争性磋商文件要求的，服务部分得分为0分。  注：未按采购清单要求提供有效技术参数证明材料的，视为负偏离  二、现场演示：（满分8 分）  验证方法：投标人现场系统演示  好的：5-8 分 ； 良的：3-5 分； 差的：1-3 分；  演示要求：  每套软件投标人应按招标参数要求，进行逐一功能演  示验证。  每套软件演示时间限制在 10 分钟内完成，投标人如在规定  的时间未能将系统功能演示完成，应由采购人代表按照招标参数要求挑选重点功能，由投标人进行演示、验证等。  三、计算机软件功能及技术指标（满分 6 分）  1、循证社会工作案例教学平台软件配套正式出版的案例丛书，丛书系列不低于十个案例领域，且丛书是十三五规划的省部级重点出版物得3分；  2、循证社会工作移动学习应用支持Android和iOS两大主流移动平台得3分。 | |  | |
| 投标人的应答应满足招标文件“第三篇 项目商务要求”，有一条不满足的（第三篇中（※）号标注的部分除外），商务部分得分为0分，不再进入商务部分的评审。 | | | | | | |
| 3 | 商务部分  （25%） | 售后服务（25%） | | 一、售后服务（满分5分）  1、计算机软件由生产厂家统一售后服务的得5分。  二、售后服务年限及项目培训计划（满分5分）  1、售后服务年限超出3年以上每增加1年的加1分，最多加2分。  2、针对所投软件出具详细系统应用、系统维护的培训计划方案（培训日程、内容、服务年限等），得1分；  3、项目培训及实施人员需具有“全国计算机等级考试三级合格证书”和“数据库系统工程师”，得2分。  三、企业实力（满分20分）  1、提供循证社会工作案例数据库软件著作权证书得4分  2、提供社会工作实践云平台软件著作权证书得4分  3、提供循证社会工作移动学习应用著作权证书得4分  4、提供社会工作案例库平台软件著作权证书4分  5、提供国际社会工作多语言词典应用APP软件著作权证书  得4分 | | 提供所投产品制造商（或投标人）在渝设立售后服务机构的，须提供在渝工商注册证明复印件；制造商（或投标人）授权本地服务机构的，须提供授权书或服务协议复印件。 |
| 履约能力  （5%） | | 1.每提供1份90万（及以上）类似项目项目合同得2.5分，最多不超过5分。 | | 提供证书复印件并加盖制造商公章。 |
| 4 | 政策性加分  （5%） | | | 1.投标产品列入最新一期节能产品政府采购清单未标注“★”的有一款得0.5分，最多得2分（清单中以“★”标注为政府强制采购的节能产品）；  2.投标产品列入最新一期环境标志产品政府采购清单的，有一款得0.5分，最多加2分；  3.所投分包的所有投标产品的原产地在西部地区的，得1分。  说明：  节能、环保以国家财政部等部门发布的最新一期《节能产品政府采购清单》和《环境标志产品政府采购清单》为准（投标人须提供所投产品在《节能产品政府采购清单》和《环境标志产品政府采购清单》中相应页面的打印或复印材料，未按要求提供的不得分）。 | | |

说明：评标委员会认为，排名在前面的中标候选人的投标报价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，将要求其在规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料；否则，评标委员会可以取消该中标候选人资格，按顺序由排在后一位的中标候选人递补，以此类推。

（二）投标报价政策性扣减

1.对小型企业给予6%的扣除，微型企业给予8%的扣除（注册资金十五万及以下的微型企业给予10%的扣除），以扣除后的报价参与评审。

2.监狱企业、残疾人福利性单位属于微型企业的，应提供企业所在地的县级以上中小企业主管部门的证明文件复印件和微型企业承诺书（详见第七篇 四、其他“微型企业承诺书”）。未提供以上资料的监狱企业、残疾人福利性单位视同小型企业。

## **四、无效投标条款**

投标人或其投标文件出现下列情况之一者，应为无效投标：

（一）未按照招标文件的规定提交投标保证金的；

（二）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

（三）不具备招标文件中规定的资格要求的；

（四）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

（五）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（六）投标人串通投标的；

（七）投标人组成联合体投标的；

（八）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

## **五、废标条款**

评标委员会评审时出现以下情况之一的，应予废标：

（一）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；

（二）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（三）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（四）因重大变故，采购任务取消的。

废标后，除采购任务取消情形外，应当重新组织采购。

# **第五篇 投标人须知**

## **一、投标人**

（一）投标人

投标人是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

（二）合格投标人条件

合格投标人应完全符合招标文件第一篇中规定的投标人资格条件，并对招标文件作出实质性响应。

（三）投标人的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应，可能导致投标被拒绝或评定为无效投标。

（四）法律责任

投标人违反《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购实施条例》等相关规定，将按规定追究投标人法律责任。

## **二、招标文件**

招标文件是投标人编制投标文件的依据，是评标委员会评判依据和标准。招标文件也是采购人与中标人签订合同的基础。

（一）招标文件由投标邀请书；项目技术规格、数量及质量要求；商务条款；投标人须知；评标方法、评标标准、无效投标条款和废标条款；合同主要条款、合同范本；投标文件格式等七部分组成。

（二）采购代理机构对招标文件所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是招标文件不可分割的部分。

（三）本项目的招标文件、补遗文件（如果有）一律在重庆市政府采购网（http://www.cqgp.gov.cn）上发布，请各投标人注意下载或到采购代理机构处领取；无论投标人下载或领取与否，均视同投标人已知晓本项目招标文件、补遗文件的内容。

（四）采购代理机构对已发出的招标文件需要进行澄清或修改的，应以书面形式或公告形式通知所有招标文件收受人。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

## **三、投标文件**

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件，并对招标文件提出的要求和条件作出实质性响应，投标文件原则上采用软面订本，同时应编制完整的页码、目录。

（一）投标文件组成

投标文件由第七篇“投标文件格式”规定的部分和投标人所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，投标人应按照第七篇“投标文件格式”规定的目录顺序组织编写和装订，否则有可能影响评委对投标文件的评审。

（二）联合投标

本项目不接受以联合体形式参与投标。

（三）投标有效期

投标有效期为投标截止日期后九十天内。

（四）投标保证金

1.投标人应在投标截止时间前，按招标文件第一篇规定缴纳投标保证金。

2.投标保证金为投标的有效约束条件。

3.投标保证金的有效期限在投标有效期过后三十天内继续有效。

4.投标保证金币种应与投标报价币种相同。

5.采购代理机构在《中标通知书》发出后五个工作日内退还未中标人的投标保证金；在采购合同签订后五个工作日退还中标人的投标保证金。

6.投标人有下列情形之一的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金：

6.1投标人在投标有效期内撤回投标文件的；

6.2投标人未按规定提交履约保证金的；

6.3投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；

6.4中标人无正当理由不与采购人签订合同的；

6.5中标人将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；

6.6中标人拒绝履行合同义务的；

6.7其他严重扰乱招投标程序的。

（五）投标文件的份数和签署

1.投标文件一式四份，其中正本一份，副本二份，电子文档一份（电子文档内容应与投标文件正本一致，推荐采用光盘或U盘为文件载体）。每套纸质投标文件须在封面清楚地标明“正本”、“副本”或“电子文档”，副本应为正本的完整复印件，副本与正本不一致时以正本为准。投标文件电子文档与纸质投标文件正本不一致时，以纸质投标文件正本为准。

2.在投标文件正本中，招标文件第七篇投标文件格式中规定签字、盖章的地方必须按其规定签字、盖章。

3.若投标人对投标文件的错处作必要修改，则应在修改处加盖投标人公章或由法定代表人或法定代表人授权代表签字确认。

4.电报、电话、传真形式的投标文件概不接受。

（六）投标报价

1.投标人应严格按照“投标文件格式”中“开标一览表”和“分项报价明细表”的格式填写报价。

2.投标人的报价为一次性报价，即在投标有效期内投标价格固定不变。

3.本项目只接受一个投标报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

（七）修正错误

若投标文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1.投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

2.大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

4.总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

评标委员会按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标人投标报价，若同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正，投标人同意并签字确认后，调整后的投标报价对投标人具有约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将作为无效投标处理。

（八）投标文件的递交

1.投标文件的密封与标记

投标文件的正本、副本以及电子文档均应密封送达投标地点，应在封套上注明项目名称、投标人名称。若正本、副本以及电子文档分别进行密封的，还应在封套上注明“正本”、“副本”、“电子文档”字样。

2.如果投标文件通过邮寄递交，投标人应将投标文件用内、外两层封套密封。

3.如果未按上述规定进行密封和标记，采购代理机构对投标文件误投、丢失或提前拆封不负责任。

## **四、开标**

（一）开标应当在招标文件中“投标邀请书”确定的时间和地点公开进行。

（二）采购代理机构可视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，但至少在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前，将变更时间书面通知所有招标文件收受人。

（三）开标由采购人或采购代理机构主持，邀请投标人和有关监督部门代表参加,有关监督部门可视情况派员现场监督。

（四）开标时，由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购人或者采购代理机构工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标价格和《开标一览表》规定的需要宣布的其他内容。投标人不足三家的，不得开标。

（五）未宣读的投标价格、价格折扣和招标文件允许提供的备选投标方案等实质性内容等，评标时不予承认。

（六）开标过程应由采购人或采购代理机构或重庆市公共资源交易中心指定专人负责记录，并存档备查。

（七）投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

## **五、评标**

见第四篇“评标”内容。

## **六、定标**

（一）定标原则

采购人或其授权的评标委员会应按照评标报告中推荐的中标候选人排名顺序确定中标人。

（二）定标程序

1.采购代理机构应当在评标结束后2个工作日内将评标报告送采购人。

2.采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中按顺序确定中标人。

中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照技术需求的优劣顺序排列；技术需求优劣顺序相同的，按商务条款的优劣顺序排列确定中标人。

3.采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内，在重庆市政府采购网上公告中标结果。中标公告期限为1个工作日。

4.中标人变更

中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人顺序，确定排名下一位的候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

## **七、中标通知书**

（一）采购人依法确定中标人后，采购代理机构以书面形式发出中标通知书。

（二）中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。

## **八、询问、质疑和投诉**

（一）询问

采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对投标人依法提出的询问作出答复。投标人询问可以是口头或书面形式。

（二）质疑

投标人认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益收到伤害的，可向采购人或采购代理机构以书面形式提出质疑。

提出质疑的应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

1.质疑时限、内容

1.1投标人对招标文件提出质疑的，应在依法获取招标文件（购买了招标文件并完成了报名手续）之日或者招标文件公告期限届满之日起七个工作日内提出。

1.2 投标人对采购过程提出质疑的，应在各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出。

1.3投标人对中标结果提出质疑的，应当在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内提出。

1.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，质疑函应当包括下列内容：

1.4.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

1.4.2质疑项目的名称、项目号以及招标项目编号；

1.4.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

1.4.4事实依据；

1.4.5必要的法律依据；

1.4.6提出质疑的日期；

1.4.7营业执照（或事业单位法人证书，或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明、组织机构代码证）复印件；

1.4.8法定代表人授权委托书原件、法定代表人身份证复印件和其授权代表的身份证复印件（供应商为自然人的提供自然人身份证复印件）；

1.5供应商为自然人的，质疑函应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.质疑答复

采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人。

3.其他

3.1投标人应按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）及相关法律法规要求，在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

3.2质疑函范本可在财政部门户网站和中国政府采购网下载。

（三）投诉

1.投标人对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内按照相关法律法规向财政部门提起投诉。

2.投标人应按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）及相关法律法规要求递交投诉书和必要的证明材料。投诉书范本可在财政部门户网站和中国政府采购网下载。

3.投诉书应当使用中文，相关当事人提供外文书证或者外国语视听资料的，应当附有中文译本，由翻译机构盖章或者翻译人员签名；相关当事人向财政部门提供的在中华人民共和国领域外形成的证据，应当说明来源，经所在国公证机关证明，并经中华人民共和国驻该国使领馆认证，或者履行中华人民共和国与证据所在国订立的有关条约中规定的证明手续；相关当事人提供的在香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区内形成的证据，应当履行相关的证明手续。

4.在确定受理投诉后，财政部门自受理投诉之日起30个工作日内（需要检验、检测、鉴定、专家评审以及需要投诉人补正材料的，所需时间不计算在投诉处理期限内）对投诉事项做出处理决定。

## **九、采购代理服务费**

（一）投标人中标后向采购代理机构缴纳招标代理服务费，招标代理服务费的收取标准按照以下标准执行:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 招标类型  中标金额（万元） | 货物招标 | 服务招标 | 工程招标 |
| 100以下 | 1.5% | 1.5% | 1.0% |
| 100-200 | 1.1% | 0.8% | 0.7% |
| 200-500 | 1.08% | 0.78% | 0.69% |
| 500-1000 | 0.76% | 0.43% | 0.52% |
| 1000-5000 | 0.45% | 0.23% | 0.32% |
| 5000-10000 | 0.23% | 0.09% | 0.18% |
| 10000-100000 | 0.045% | 0.045% | 0.045% |
| 1000000以上 | 0.009% | 0.009% | 0.009% |

注：招标代理服务收费按差额定率累进法计算。例如：某服务招标代理业务中标金额为500万元，计算招标代理服务收费额如下：

100万元×1.5%=1.5万元

（200-100）万元×0.8%=0.8万元

（500-200）×0.78%=2.34万元

合计收费=1.5+1.1+2.34=4.64（万元）

（二）招标代理服务费缴纳账号：

户 名：重庆国际投资咨询集团有限公司

开户行：工商银行重庆五江支行

账 号：3100023419200023047

说明：中标人为微型企业且所供应的产品为微型企业生产的免收采购代理服务费，微型企业的认定标准详见本篇。

## **十、交易服务费**

投标人中标后向“重庆联合产权交易所集团股份有限公司”缴纳交易服务费，服务费的收取标准按照渝价〔2016〕232号文件执行。

**说明：**中标人为微型企业且所投标产品为微型企业生产的，免收交易服务费，微型企业的认定标准详见本项目招标文件“第四篇”。

## **十一、签订合同**

（一）采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人投标文件的约定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。

（二）采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在重庆市政府采购网上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

（三）招标文件、中标人的投标文件及澄清文件等，均为签订政府采购合同的依据。

（四）合同生效条款由供需双方约定，法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同，依照其规定。

（五）合同原则上应按照《重庆市政府采购合同》签订，相关单位要求适用合同通用格式版本的，应按其要求另行签订其他合同。

（六）采购人要求中标人提供履约保证金的，应当在招标文件中予以约定。中标人履约完毕后，采购人应按招标文件及合同的约定无息退还其履约保证金。

## **十二、政府采购信用融资**

投标人参与重庆市政府采购活动，成为中标人，并与采购人签订政府采购合同后，可按照重庆市政府采购支持中小企业信用融资办法的规定，向开展政府采购信用融资业务的银行申请贷款。具体内容详见重庆市政府采购网“信用融资”信息专栏。

# **第六篇 合同主要条款和格式合同（样本）**

## **一、合同主要条款**

1.定义

1.1甲方（需方）即采购人，是指通过招标采购，接受合同货物及服务的各级国家机关、事业单位和团体组织。

1.2乙方（供方）即中标人，是指中标后提供合同货物和服务的自然人、法人及其他组织。

1.3合同是指由甲乙双方按照招标文件和投标文件的实质性内容，通过协商一致达成的书面协议。

1.4合同价格指以中标价格为依据，在供方全面履行合同义务后，需方（或财政部门）应支付给供方的金额。

1.5技术资料是指合同货物及其相关的设计、制造、监造、检验、验收等文件（包括图纸、各种文字说明、标准）。

2.货物内容

合同包括以下内容：货物名称、型号规格、技术参数、数量（单位）等内容。

3.合同价格

3.1合同价格即合同总价。

3.2合同价格包括合同货物、技术资料、合同货物的税费、运杂费、保险费、包装费、装卸费及与货物有关的供方应纳的税费，所有税费由乙方负担。

3.3合同货物单价为不变价。

4.转包或分包

4.1本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

4.2非经甲方书面同意，乙方不得将本合同范围的货物全部或部分分包给他人供应；

4.3如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。解除通知向乙方于合同中所留地址寄送第5日即视为送达，搬迁、拒收等一切理由的退件均不影响送达效力，因此而解除合同的，乙方应向甲方支付合同总金额25%的违约金，并承担因此而给甲方造成的一切损失，包括甲方向乙方索赔所产生的诉讼费、鉴定费、律师费、评估费等。

5.质量保证及售后服务

5.1乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

5.2乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

5.2.1更换：由乙方承担所发生的全部费用。

5.2.2贬值处理：由甲乙双方合议定价。

5.2.3退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

5.3如在使用过程中发生质量问题，乙方应按本项目“第三篇 项目商务要求”中的要求处理。

5.4在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

5.5 如甲方要求乙方提供履约保证金的，履约保证金的收取和退还应按本项目“第三篇 项目商务要求”中的要求处理。

6.付款

6.1本合同使用货币币制如未作特别说明均为人民币。

6.2付款方式：银行转账、现金支票。

6.3付款方法：同本项目“第三篇 商务条款”中关于付款方式的约定。

7.检查验收

7.1供方应随货物提供合格证和质量证明文件，如是国外进口的货物还须提供入关证明。

7.2货物验收

供方所交货物的各种质量指标不得低于供方提供样品的质量指标（无样品时按供方的投标时提供的“技术文件”执行），售后服务质量要求按照招标文件和投标文件的内容执行。供方交货时，需方可根据需要随机抽取一部分货物送有关权威检测部门检测，如检测不合格，供方负责赔偿需方一切损失。

7.3货物验收报告应由需方、供方经办人签字，并加盖双方公章，以此作为支付凭据。

8.索赔

供方对货物与合同要求不符负有责任，并且需方已于规定交货内和质量保证期内提出索赔，供方应按需方同意的下述一种或多种方法解决索赔事宜。

8.1供方同意需方拒收货物并把拒收货物的金额以合同规定的同类货币付给需方，供方负担发生的一切损失和费用，包括利息、运输和保险费、检验费、仓储和装卸费以及为保管和保护被拒绝货物所需要的其它必要费用。

8.2根据货物的疵劣和受损程度以及需方遭受损失的金额，经双方同意降低货物价格。

8.3乙方必须按照合同约定如期完成供货并安装调试完毕达到正常使用状态，否则视为逾期交货，每逾期1日，应按每天合同总价款的1‰计算支付违约金。累积逾期达30日，甲方有权单方解除合同。解除通知向乙方于合同中所留地址寄送第5日即视为送达，搬迁、拒收等一切理由的退件均不影响送达效力，并承担因此而给甲方造成的一切损失，包括甲方因此所产生的诉讼费、鉴定费、律师费、评估费等。

9.知识产权

甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

10.合同争议的解决

10.1当事人友好协商达成一致

10.2在60天内当事人协商不能达成协议的，可提请采购人当地仲裁机构仲裁。

11.违约责任

按《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》有关条款，或由供需双方约定。

12.合同生效及其它

12.1合同生效及其效力应符合《中华人民共和国合同法》有关规定。

12.2合同应经当事人法定代表人或委托代理人签字，加盖双方合同专用章或公章。

12.3合同所包括附件，是合同不可分割的一部分，具有同等法法律效力。

12.4合同需提供担保的，按《中华人民共和国担保法》规定执行。

12.5本合同条件未尽事宜依照《中华人民共和国合同法》，由供需双方共同协商确定。

## **二、政府采购合同（格式）**

**重庆市政府采购合同**

（项目号： ）

甲方（需方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 计价单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（供方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 计量单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经双方协商一致，达成以下购销合同：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品名称 | 规格型号 | 数量 | 综合单价 | | 总价 | 交货时间 | 交货地点 |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| 合计人民币（小写）： | | | | | | | |
| 合计人民币（大写）： | | | | | | | |
| 一、质量要求和技术标准。供方提供的商品必须是全新的，完全符合国家有关技术标准，供方的质量保证及售后服务承诺如下：  1、质保期限：  2、保修范围：  3、服务措施：  4、质保期后服务： | | | | | | | |
| 二、随机备品、附件、工具数量及供应方法： | | | | | | | |
| 三、交提货方式： | | | | | | | |
| 四、验收标准、方法：  如有异议，请于 日内提出。 | | | | | | | | |
| 五、付款方式： | | | | | | | | |
| 六、违约责任：  按《合同法》、《政府采购法》执行，或按双方约定。（采购人应按项目实际情况完整填写） | | | | | | | | |
| 七、其他约定事项：  1.招标文件及其补遗文件、投标文件和承诺是本合同不可分割的部分。  2.本合同如发生争议由双方协商解决，协商不成向需方所在人民法院提请诉讼。  3.本合同一式\_\_份， 需方\_\_份，供方\_\_份，具备同等法律效力。  4.其他： | | | | | | | | |
| 需方：  地址：  联系电话：  授权代表： | | | | 供方：  地址：  电话：  传真：  开户银行：  账号：  授权代表：  （本栏请用计算机打印以便于准确付款） | | | | |
| 备注： | | | | | | | | |

签约时间： 年 月 日 签约地点：

# **第七篇 投标文件格式**

**一、经济文件**

（一）开标一览表

（二）分项报价明细表

**二、技术文件**

（一）所投各产品的技术参数（或技术指标）

（二）所投各产品进入当期国家节能、环保清单目录的证明文件（如果有）

（三）技术条款差异表

（四）所投产品制造商技术参数确认函

**三、商务文件**

（一）投标函（格式）

（二）商务条款差异表

（三）商务及售后服务承诺

**四、其他**

（一）投标人小微企业证明文件、微型企业承诺书、监狱企业证明文件、残疾人福利性单位声明函

（二）其他与项目有关的资料（自附）

**五、资格文件**

（一）营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）复印件

（二）组织机构代码证复印件

（三）法定代表人身份证明书（格式）

（四）法定代表人授权委托书（格式）

（五）2017年度财务状况报告（表）或其基本开户银行出具的资信证明复印件，本年度新成立或成立不满一年的组织和自然人无法提供财务状况报告（表）的，可提供银行出具的资信证明复印件。

（六）书面声明（格式）

（七）税务登记证（副本）复印件

（八）缴纳社会保障金的证明材料复印件（缴纳社会保障金的证明材料指：社会保险登记证或缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单））。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

说明：投标人按“五证合一”登记制度办理营业执照的，组织机构代码证、税务登记证（副本）和社会保险登记证以投标人所提供的法人营业执照（副本）复印件为准。

## **一、经济文件**

（一）开标一览表

招标项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 投标人名称 |  | | |
| 分包号 | 分包名称 | 数量 | 投标报价（小写） |
|  |  |  |  |
| 投标报价（大写）： | | | |
| 备注： | | | |

投标人 法定代表人或法定代表人授权代表：

（投标人公章） （签字或盖章）

年 月 日

说明：

1.开标一览表按格式填列；

2.开标一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误；

（二）分项报价明细表

招标项目名称：

单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌、规格型号** | **制造商** | **原产地** | **数量** | **单价** | **合计** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  | / |  |  |
| 9 |  |  |  |  | / |  |  |
| 10 |  |  |  |  | / |  |  |
| 11 | …… |  |  |  | / |  |  |
| 12 | 总计 |  | | | | | |

投标人： 法定代表人或法定代表人授权代表：

（投标人公章） （签字或盖章）

年 月 日

注：

1.请投标人完整填写本表；

2.该表可扩展，并逐页签字或盖章。

## **二、技术文件**

（一）所投各产品的技术参数（或技术指标）

（二）所投各产品进入当期国家节能、环保清单目录的证明文件（如果有）

**说明：**节能、环保以国家财政部等部门发布的最新一期《节能产品政府采购清单》

和《环境标志产品政府采购清单》为准（投标人须提供所投产品在《节能产品政府采购清单》和《环境标志产品政府采购清单》中相应页面的打印或复印材料，未按要求提供的不得分。

（三）技术条款差异表

招标项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 差异说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投标人： 法定代表人或法定代表人授权代表：

（投标人公章） （签字或盖章）

年 月 日

注：

1.本表即为对本项目“第二篇 项目技术规格、数量及质量要求”中所列技术要求进行比较和响应；

2.该表必须按照招标文件要求逐条如实填写，根据投标情况在“差异说明”项填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无差异”；

3.该表可扩展；

4.可附相关技术支撑材料（格式自定）。

（四）所投产品制造商技术参数确认函

采购项目名称：

所投产品的品牌型号:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 差异说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

（所投产品制造商公章）

年 月 日

注：

1.本承诺函作为所投产品制造商依照招标文件要求提供的技术支撑材料,并对所提供产品技术指标等相关要求的真实性承担法律责任;

2.本表即为所投产品制造商对本项目“第二篇 项目技术规格、数量及质量要求”中所列技术要求进行比较和响应，如本表所响应的技术参数及指标与投标文件在其他部分所响应的存在差异，以本表响应的为准；

3.该表必须按照招标文件要求逐条如实填写，根据投标情况在“差异说明”项填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无差异”；

4.该表可扩展；

5.若为所投产品制造商参与投标,则无需提供此表

## **三、商务文件**

（一）投标函（格式）

招标项目名称：

致：（采购代理机构名称）：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，注册地址：。我方就参加本次投标有关事项郑重声明如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件所有要求。

二、我方提交的所有投标文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

三、我方承诺按照招标文件要求，提供招标项目的技术服务。

四、我方按招标文件要求提交的投标文件为：投标文件正本1份，副本 份，电子文档 份。

五、我方承诺：本次投标的投标有效期为90天。

六、我方投标报价为闭口价。即在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

七、如果我方中标，我方将履行招标文件中规定的各项要求以及我方投标文件的各项承诺，按《政府采购法》、《合同法》及合同约定条款承担我方责任。

八、我方未为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方理解，最低报价不是中标的唯一条件。

十、我方同意按有关规定及招标文件要求，缴纳足额投标保证金。

十一、若我方中标，愿意按有关规定及招标文件要求缴纳招标代理服务费和交易服务费。

（投标人公章）

年 月 日

（二）商务条款差异表

招标项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标商务要求 | 投标商务应答 | 差异说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投标人： 法定代表人或法定代表人授权代表：

（投标人公章） （签字或盖章）

年 月 日

注：

1.本表即为对本项目“第三篇 项目商务要求”中所列商务条款进行比较和响应；

2.该表必须按照招标文件要求逐条如实填写，根据投标情况在“差异说明”项填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无差异”。

3.该表可扩展。

（三）商务承诺（包括但不限于）：

1.质保期；

2.售后服务能力情况；

3.履约能力证明文件。

4.售后服务承诺（格式自定）

## **四、其他**

（一）投标人小微企业证明文件、微型企业承诺书、监狱企业证明文件、残疾人福利性单位声明函

1.投标人提供企业所在地的县级以上中小企业主管部门出具的证明文件

2.微型企业承诺书

微型企业承诺书

招标项目名称：

致：（采购代理机构名称）：

（投标人名称）郑重声明，我公司符合工信部联企业〔2011〕300号中微型企业的认定标准，属于微型企业，并且对于本次项目我公司仅提供本企业或其他微型企业（企业名称：）制造的货物、承担的工程或者服务。我方对以上声明负全部法律责任。

特此承诺。

投标人名称（盖章）：

日 期：

3.监狱企业证明文件

以省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件为准。4.残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：

日 期：

（二）其他与项目有关的资料（自附）

## **五、资格文件**

（一）营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）复印件

（二）组织机构代码证复印件

（三）法定代表人身份证明书（格式）

招标项目名称：

致：（采购代理机构名称）：

（法定代表人姓名）在（投标人名称）任（职务名称）职务，是（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

（投标人公章）

年 月 日

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

（四）法定代表人授权委托书（格式）

招标项目名称：

致：（采购代理机构名称）：

（投标人法定代表人名称）是（投标人名称）的法定代表人，特授权（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签字负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人： 投标人法定代表人：

（签字或盖章） （签字或盖章）

（附：被授权人身份证正反面复印件）

（投标人公章）

年 月 日

注：

若为法定代表人办理并签署投标文件的，不提供此文件。

（五）2017年度财务状况报告（表）或其基本开户银行出具的资信证明复印件，本年度新成立或成立不满一年的组织和自然人无法提供财务状况报告（表）的，可提供银行出具的资信证明复印件。

（六）书面声明

招标项目名称：

致：（采购代理机构名称）：

（投标人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明未列入在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”中，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中，并随时接受采购人、采购代理机构的检查验证，符合《政府采购法》规定的投标人资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

（投标人公章）

年 月 日

（七）税务登记证（副本）复印件

（八）缴纳社会保障金的证明材料复印件

缴纳社会保障金的证明材料指：社会保险登记证或缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

说明：投标人按“五证合一”登记制度办理营业执照的，组织机构代码证、税务登记证（副本）和社会保险登记证以投标人所提供的营业执照（副本）复印件为准。

（结束）